

陕西交通职业技术学院教案首页专用纸

课程名称 <u>高速公路运营管理</u> 任课教师 <u>滕威</u> 授课顺序第 <u>9</u> 讲					
授课日期					
班 次					
授课时数	2 课时		授课地点	教室	
本次课标题	项目三 高速公路收费管理（三）				
目标要求	通过本节学习，了解高速公路日常收费管理工作。掌握高速公路收费管理现代技术的应用。				
素质及教具	黑板、多媒体教室等教具。				
教学过程设计	1. 新课导入： 引入案例 2. 新课讲授 3. 课堂总结： 对本次课进行小结				分 钟
					100min
课堂导入	引入案例				10min
新课内容和重点难点	一、收费人员管理 二、票务与稽查管理 三、资产管理 四、收费管理设施和系统（重点）				90min
课外作业					
教学小结					
教研室主任意见： 签名 年 月 日					

3.4 高速公路日常收费

一、收费人员管理

包括：

- 1、收费人员条件；2、服装；3、值班班长
- 4、上岗要求；
- 5、收费人员的培训（培训的目的；培训的对象；培训的内容；培训的类别；培训的方式）；
- 6、收费人员的考核等方面。

二、票务与稽查管理

1. 票务管理

票务管理是高速公路收费管理中比较细致、繁杂的一项工作。它依据不同的收费方式和收费制式，在管理的具体内容上有着明显的差异。

它包括以下几项内容：

- 1) 票证台账的设置；2) 票据（证）的请领；
- 3) 票据（证）的使用；4) 票据（证）的保管与核销；
- 5) 票款结算；6) 处罚。

2. 稽查管理

为维护高速公路收费工作的正常秩序，保证各收费管理单位或个人严格按照收费标准依法收费，杜绝违纪现象发生，在高速公路收费管理中建立稽查制度是非常必要的。

三、资产管理

资产管理是指对收费站站区内所有的收费及附属设施、管理用物品在添（购）置、领用、使用、保管、维修保养等环节的管理。

1. 资产分类

根据资产的用途和管理性质，主要分为以下几类：

1) 固定资产

使用年限超过一年的房屋、建筑物以及与生产管理有关的设备、器具、工具或单价在 2000 元以上使用年限在二年以上的物品。

主要包括：收费设施；通讯设施；监控设施；房屋；建筑；安全设施；其他设备等方面的内容

2) 低值易耗品

单位价值较小、不能作为固定资产的各种用具物品。包括收费员工作箱、自卫器材、灭火器材、黄沙箱、防撞柱、办公椅、桌、柜、一般维修工具、饮水机、电话机、缴款钱包等。

3) 其他物品：如日常办公用品、生活用品、车主欠费抵押品、其他物品。

2. 资产的添置及使用

1) 资产添置的计划管理

因收费管理的需要增添设备、设施等固定资产，经职能部门汇总分管领导审核、主管领导批准后，由职能部门统一办理。

2) 资产的添置、领用管理

固定资产的添置按照先急后缓、保证一线需要的原则，在批准的计划范围内由职能部门组织采购。

3) 资产的使用管理

3. 资产的维护及修理

包括以下几项内容：

1) 资产的日常维护、保养

收费站区设备设施等资产的日常维护、保养工作由收费站各职能部门或专业人员负责完成。

2) 资产的修理

资产的修理主要包括零星修理和计划修理。设备、设施等的零星修理，由使用部门提出申请报上级，职能部门组织维修人员实施修复；资产的计划修理由上级职能部门于每年年初编制按年分月修理计划，报分管领导审核，主管领导或办公会议批准后方可进行维修。

4. 资产的保管

1) 资产的登记：上级管理部门负责统一登记，收费部门负责核对。

2) 资产的保管：按照“谁使用、谁保管”的原则，保管人员做好防火、防盗等工作，不得擅自挪用。

3) 资产的盘点：保管人员应定期进行账物核对，确保账、物相符。

4) 资产的报废和废旧物品的处理

3.5 高速公路收费管理现代化

收费管理的现代化在物质上主要体现在收费管理设施和收费管理系统两个方面。

一、收费管理设施

以我国目前普遍采用的计算机辅助（半自动）收费系统为例，其收费管理设施是由发机、收卡机、车辆检测器、活动栏杆、分检机等组成。

1.发卡机

2.收卡机：当车辆驶入出口时，驾驶员将通行磁卡交给收费人员，由收费人员将此卡投入收卡机中，收卡机的微处理器处理后打印收据。

3.车辆检测器：一般埋设在收费车道上和高速公路的行车道上，主要记录通行的车辆数及轴重，及时通过光（电）缆向收费中心传输。

4.活动栏杆

二、收费管理系统

计算机管理系统

（1）收费站管理系统：负责对本站各收费口进行管理。收费站可采用微型机来实施监控每个收费口的车流，并通过显示器来显示收费口亭号、收费人员代码、车型、驶入本站时间，同时可以统计收费口的车流量和出口的收费金额。

（2）管理所计算机管理系统：负责对本所内各收费站进行统一管理。

（3）局（处）控制中心管理系统：负责高速公路全线所有管理处（所）的管理，其设备和管理模式与管理所基本相同。

三、收费系统的发展

随着高速公路的快速发展和交通量的猛增，日益更新的交通设施已难满足不断增长的交通需求。因此，尽快提高高速公路收费服务水平是交通发展的必然要求。在今后若干年内，完善通行券、建立电子自动收费系统（也称不停车收费系统）是对高速公路管理的两项新的挑战，也是今后收费系统的发展趋势与方向。

电子自动收费系统

该系统由车辆自动识别系统和计算机网络组成。它主要是利用车载标识卡和安装在收费口的天线收发器之间通过无线电波实现数据交换，自动识别车辆所属用户，进而通过计算机网络在用户预存的银行账户中扣除应缴通行费用，完成一次收费过程。

陕西交通职业技术学院教案首页专用纸

课程名称 <u>高速公路运营管理</u> 任课教师 <u>滕威</u> 授课顺序第 <u>10</u> 讲					
授课日期					
班 次					
授课时数	2 课时		授课地点	教室	
本次课标题	实训三 昆士兰州高速公路收费系统				
目标要求	通过本次实训, 使学生能够了解昆士兰州高速公路收费系统的基本情况。				
素质及教具					
教学过程设计	1. 复习项目三的主要内容 2. 分组布置任务 3. 课堂总结: 对本次课进行小结				分钟
	课 堂 组 织				100min
课堂导入	复习				5min
新课内容和重点难点	1. 将学生分为 5-6 组, 每组 5-10 人。 2. 观看教学视频《昆士兰州高速公路收费系统》。 3 讨论分析。 4. 撰写分析报告。				90min
课外作业	以小组形式撰写分析报告。				5min
教学小结					
教研室主任意见:					
签名 _____ 年 ____ 月 ____ 日					

昆士兰州高速公路收费系统

一、任务目标

1. 使学生能了解昆士兰州高速公路收费系统的基本情况。
2. 培养学生总结对比分析的能力。

二、任务完成

1. 将学生分为 5-6 组，每组 5-10 人。
2. 观看教学视频《昆士兰州高速公路收费系统》。
3. 讨论分析。
4. 以小组形式撰写分析报告。