

《公路运输组织技术》课程标准

编制人 赵长东

课程名称：公路运输组织技术

学 分：3

参考学时：64

适用专业：道路运输与路政管理

1. 课程性质

本课程是高职院校道路运输与路政管理专业的一门专业核心课程，是从事公路运输组织与管理工作的必修课程。该课程旨在培养学生达到运输及物流行业对公路运输管理人才在客货运输组织与管理岗位上任职的知识、能力与素质等要求。

2. 课程思路

本课程的设计思路：在分析运输及物流企业运输管理职业岗位能力需求的基础上确定课程目标；根据公路运输管理业务完成的需要构建课程工作任务；通过项目和任务训练学生能力，培养学生的职业技能与职业素质。

本课程以公路运输业务为载体设计工作任务，内容包括：认知运输、汽车运输调查与运输量预测、汽车运输组织评价、公路货运组织技术、公路货物运输组织、公路旅客运输组织和运输合同与保险等。以每项工作任务完成的需要并以业务流程为主线组织教学内容——

从该项运输业务的准备或委托开始，到货物的交付结束。在教学活动的设计上，让学生在职业情景中模拟托运方、代理人与承运方等不同角色扮演、社会调查、案例分析等教学活动方式练就学生运输管理业务的操作技能。

本课程参考总学时为 64，其中理论学时为 50，实践学时为 14。

3. 课程培养目标

3.1 总目标

通过本课程的学习，使学生熟悉运输及物流企业运输管理相关岗位的工作内容和基本要求，掌握公路货物运输与旅客运输业务组织与管理的相关知识与技能，具备在运输及物流企业运输管理业务岗位上任职的职业技能与职业素质，达到国家职业资格《汽车客运服务员》、《汽车运输调度员》、《汽车货运理货员》和《助理物流师》的相关要求。

3.2 具体目标

(1) 能力目标

能科学合理地进行公路客、货流分析；

能开展运输调查并能够根据调查结果进行运输量预测；

能对汽车运输组织进行准确的评价；

能科学合理地编制货物运输生产计划；

具备运输车辆调度安排的能力；

会正确签订公路客、货运输合同；

能科学合理地组织公路客、货运输作业。

(2) 知识目标

掌握运输组织基本基础知识；

熟悉客、货流分析的方法，掌握运输调查与运输量预测的方法；

理解汽车运用程度评价各单项指标，掌握运输生产率的计算方法；

掌握汽车货运组织技术；

熟悉公路零担货物、整车货物、特种货物运输组织的程序及注意事项；

熟悉公路客运站务作业与客运乘务工作。

(3) 素质目标

培养学生树立良好的专业意识；

培养学生从事公路运输行业工作的职业精神和道德规范；

培养学生勇于探索、积极创新的科学精神；

培养学生搜集资料、整理资料的能力；

培养学生团队合作精神。

4. 课程内容与要求

序号	项目（任务或模块等）	知识内容与要求	技能内容与要求	教学活动设计	学时安排
1	认知运输	1. 掌握运输业的类型、作用，运输系统结构与运输发展趋势； 2. 熟悉运输生产过程及其要素； 3. 理解运输服务的基本特征。	1. 掌握各种运输方式的技术经济特征，能合理地选择运输工具； 2. 能合理地组织运输生产。	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 案例教学	6

2	客、货流分析和运输量预测	<ol style="list-style-type: none"> 1.掌握运输对象的分类和特性； 2.掌握客、货流分布的特点及影响因素； 3.掌握运输调查与运输量预测的方法。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.能科学合理地进行公路客、货流分析； 2.能开展运输调查并能够根据调查结果进行运输量预测。 	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 案例教学	8
3	汽车运输组织评价	<ol style="list-style-type: none"> 1.理解汽车运用程度评价各单项指标； 2.掌握运输生产率的计算方法。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.能对汽车运输组织进行准确的评价； 2.能对汽车运输生产率进行计算与分析。 	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 案例教学	8
4	汽车货运组织技术	<ol style="list-style-type: none"> 1.掌握汽车货运企业生产计划编制的方法； 2.掌握货运车辆运行调度与行驶路线的优化方法； 3.熟悉货运车辆运行组织形式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.能科学合理地编制货运输生产计划； 2.具备运输车辆调度安排的能力。 	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示	8
5	公路货物运输组织	<ol style="list-style-type: none"> 1.掌握零担货物运输特点、零担货源组织方法及作业程序； 2.掌握整车货物运输特点、整车货源组织方法及作业程序； 3.掌握特种货物运输组织方法。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.能科学合理地组织零担货物运输； 2.能科学合理地组织整车货物运输； 3.能科学合理地组织特种货物运输。 	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 实训室现场教学	10
6	公路旅客运输组织	<ol style="list-style-type: none"> 1.熟悉公路汽车客运站的功能与类型，了解汽车客运站级别划分； 2.掌握公路客运营运方式； 3.熟悉公路客运站站务作业与客车乘务工作； 4.掌握客车运行 	<ol style="list-style-type: none"> 1.能够完成公路客运站各站务作业及客车乘务作业； 2.能够科学合理地组织公路旅客运输。 	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 实训室现场教学	10

		组织方法。			
7	运输合同与保险	1. 掌握运输合同的概念、分类及法律特征； 2. 熟悉货物运输保险业务。	1. 会正确签订公路货物运输合同； 2. 能正确处理运输过程中发生的各种事故。	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 案例教学	8
8	运输绩效评价	1. 了解运输绩效管理的意义、原则及特点； 2. 熟悉运输绩效评价的含义、构成体系及其影响因素； 3. 掌握公路运输企业绩效评价指标体系的建立及评价方法。	1. 能够对运输企业进行绩效考评； 2. 能够编制运输企业绩效考核评价表。	活动 1. 课堂讲授 活动 2. 多媒体展示 活动 3. 案例教学	6

5. 课程实施建议

5.1 教学建议：运用多媒体和教学课件、校内外实训条件，采用任务驱动、现场参观、实际操作、角色扮演、分组讨论和上台演讲、教师讲授等教学方法组织教学。

5.2 教学考核评价建议：成绩量化方案如下，平时成绩（50%）：到课率，课堂表现，作业完成情况，掌握相关职业能力情况。期末考核占 50%：期末试卷完成情况。

5.3 教材编写：本课程教材的编写应打破传统的学科式内容体系，以本课程标准的工作任务为依据构建课程内容体系，内容选取上考虑学生职业活动特点及课程要求，将理论与操作有机结合起来，培养学生的职业技能和职业素质。

5.4 课程资源的开发与利用：注重实训指导书的开发和应用，充分利用现代教育技术手段开展教学活动，激发学生的学习兴趣，促进

学生对知识的理解和对技能的掌握。建议加强课程资源的开发，建立多媒体课程资源的数据库，努力实现跨学校多媒体资源的共享，以提高课程资源利用效率。

6. 附录

本门课程涉及的主要术语包括：

道路运输经营：包括道路旅客运输经营和道路货物运输经营。

道路运输相关业务：包括站(场)经营、机动车维修经营、机动车驾驶员培训。

水路运输：分为营业性运输和非营业性运输。营业性运输是指为社会服务，发生费用结算的旅客运输(含旅游运输，下同)和货物运输。非营业性运输是指为本单位或本身服务，不发生费用结算的运输。

汽车：由动力驱动，具有四个或四个以上车轮的非轨道承载的车辆，主要用于：载运人员或货物；

载客汽车：设计和技术特性上主要用于载运人员的汽车，包括以载运人员为主要目的的专用汽车。

载货汽车：设计和技术特性上主要用于载运货物或牵引挂车的汽车，包括以载运货物为主要目的的专用汽车。

专项作业车：设计和技术特性上用于特殊工作的汽车，不包括以载运人员或货物为主要目的的专用汽车。